

ABACUS 輔導考照課程規劃書

規劃教師：陳善珮（臺北城市科技大學 觀光事業系 助理教授兼系主任）

學校系科名稱：國立彰化師範大學			
考試科目名稱：ABACUS 航空電腦訂位系統基礎訂位 英文科目名稱：ABACUS GDS(Global Distribution System) Basic Reservation 證照名稱：ABACUS 訂位鑑定考試合格證明書 發照單位：先啟資訊有限公司 http://www.abacus.com.tw			
日期與時數	民國 103 年 7 月 11 - 13 日 共 3 天 總共 24 小時		
教學目標： 1.使學生了解全球航空旅遊分銷訂位系統（知識） 2.能具備操作全球航空旅遊分銷訂位系統的能力（技能） 3.能具備觀光業從業人員之專業態度（態度） 4.能瞭解全球航空旅遊分銷訂位系統在觀光產業應用之發展情形(其他) 5.輔導操作指令練習，通過 ABACUS 訂位考試證書			
課程需要性及應用： 本課程係增進學員對於現今台灣旅行社普遍採用航空電腦訂位系統之一的 ABACUS GDS 分銷系統之瞭解，並加強輔導參加「ABACUS 基礎訂位」認證考試。ABACUS 為亞太地區最大旅遊分銷系統，目前台灣旅行業約 80% 使用此訂位系統，能培訓學員至觀光航空旅遊業界應用之國際業務分銷工具；同時縮短在職訓練時程，以提昇職場競爭力。			
教材大綱			
單元主題	技能項目	相關知識	時數
觀光資訊系統- 概念篇	1.瞭解 GDS 來源	1. 旅遊資訊系統概論 2. 旅遊資訊系統設備	1
觀光資訊系統- 基礎篇	1. 瞭解 GDS 應用	1. 全球航空旅遊電腦訂位系統概論與簡介 2. 全球航空旅遊電腦訂位系統之功能與介紹 3. 全球航空旅遊電腦訂位系統之操作先備知識 4. 台灣目前引進之全球航空旅遊電腦訂位系統 5. 中國使用的航空旅遊電腦訂位系統 6. 未來全球航空旅遊電腦分	3

		銷科技的發展	
一、課程簡介	1.重點抄寫	1、課程目的、考照方式	0.5
二、特殊鍵盤定義與系統登入出	1. 瞭解並能操作簽入系統。	1、鍵盤定義 2、簽入 3、簽出	0.5
三、訂位航空旅遊相關知試資料庫(含代碼考試)	1、瞭解並能操作全球航空旅遊分銷訂位系統的代碼、相關訊息。	1、熟習國際航空公司代碼 2、熟習中國航空公司代碼 3、熟習國際城市公司代碼 4、熟習中國城市公司代碼 5、熟習月份縮寫代碼	3
四、訂位五大要素	旅客訂位記錄 PNR	瞭解訂位要素的結構	1
五、班機時刻查詢與可售機位查詢	1、瞭解並能操作全球航空旅遊分銷訂位系統的可售機位狀態 2、認識航班顯示訊息	1、瞭解詳細航班週月解讀 2、瞭解操作指令 3、解讀可售機位顯示 4、航班時刻內容	2
六、旅客訂位紀錄(一)	1、瞭解並能操作全球航空旅遊分銷訂位系統 2、PNR 內容組成	1、旅客姓名 2、大人、兒童、嬰兒 3、航班銷售 4、確認、後補、催位子	2
七、旅客訂位紀錄(二)	1、瞭解並能操作全球航空旅遊分銷訂位系統 2、PNR 內容組成旅客姓名、航班機位。聯絡、開票期限等。	1、聯絡資訊 2、開票期限的設定 3、簽收 4、結束訂位 5、顯示與查詢訂位記錄	2
八、修改旅客訂位紀錄與會員卡號、授權開票	1、瞭解並能操作全球航空旅遊分銷訂位系統，進一步修改訂位記錄。	1、OSI 2、SSR 3、專用代碼 4、特殊需求 5、會員卡號 6、訂位記錄授權 7、分割記錄	2
九、預先選位	1、查詢機位預選狀況 2、操作預選座位。	1、查詢訂位記錄 2、查詢機位預選座位圖 3、操作選位	1
十、Q 信箱	1、瞭解操作 Q 信箱 2、清除 Q 信箱的內容 3、瞭解訂位代碼與注意事項	1、Q 信箱號碼內容 2、清除 Q 信箱 3、訂位代碼解釋	1

		4、訂位注意事項	
十一、列印旅客行程表	1、瞭解並能操作全球航空旅遊分銷訂位系統之旅客訂位記錄。 2、操作中文行程表、英文行程表	1、操作列印旅客行程表 2、讀取中英文行程表內容 3、練習模擬試題	1
十二、常見電文	1.瞭解電報縮碼	1、解釋說明	1
十三、訂位訊息處理	1.訂位解決項目	2、解釋說明與解決處理	1
十四、測試證照	實機考試與筆試	3、試題練習 4、實機考試 5、合格證書	2
備註 - 考照需知	1、考照費每位台幣 500 元整，參加者需先匯款請給先啟資訊(可統一代收)，始取得應試資格與考卷，需於三週前完成手續。 2、報名考照名單請先於 21 天前以檔案 EXCELL 編列。合格成績為 75 分(含)以上，由 ABACUS 先啟資訊公司授權專業人員批卷，採取線上電腦測試，總分未達 75 分，不予發給證明書，亦不退費。 3、合格證明書於批閱後 2 個月內連同回函成績列表併送達。		
上課設備與講義	1、ABACUS 培訓系統一人一機電腦可上練習，使用模擬培訓訂位系統。 2、第一次代碼考試空白答案卷一人一張 3、輔導講義印製一人一份(由教師提供教材)		